Bezoekersvoorwaarden Vrijheidsmuseum

Het Vrijheidsmuseum is een museale instelling die het multiperspectieve verhaal van Oorlog en Vrijheid zonder Grenzen overbrengt aan het publiek. De staf, versterkt door een groot team aan vrijwilligers, doet er dagelijks alles aan om ieder bezoek aan het museum veilig en naar wens te laten verlopen.

ALGEMENE BEPALINGEN: DEFINITIES

Artikel 1.1 Onder 'het museum' en ‘het Vrijheidsmuseum’ wordt verstaan de organisatie die het museumcomplex beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, de staf en de vrijwilligers.

Artikel 1.2 Onder 'het museumcomplex' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van het Vrijheidsmuseum valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, museumcafé, terras, buitenterrein, overige buitenruimte, secretariaat, kantoren, vergaderzaal, toiletten, depot en overige bergruimte.

Artikel 1.3 Onder `bezoeker' wordt verstaan iedereen die het museumcomplex betreedt en/of een tentoonstelling bezoekt of een activiteit bijwoont die door het museum wordt georganiseerd.

Artikel 1.4 Deze Algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen het Vrijheidsmuseum en een bezoeker.

KAARTVERKOOP, AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

Artikel 2.1 Alle door het Vrijheidsmuseum gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschafte informatie zijn niet vrijblijvend. Het museum aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het museum zelfgemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschafte informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens het museum is verspreid.
Het museum is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

Artikel 2.2 De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

Artikel 2.3 De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat diegene het museumcomplex betreedt. Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval als het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het museumbezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

Artikel 2.4 De potentiële bezoeker kan de toegang tot het museumcomplex worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van het Vrijheidsmuseum of een daartoe door het museum bevoegd verklaarde instantie.

Artikel 2.5 Het Vrijheidsmuseum restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs uitsluitend indien de bezoeker het museumcomplex voortijdig moet verlaten en niet meer mocht betreden wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet), evenals in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor het museumcomplex geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

VERBLIJF IN HET MUSEUMCOMPLEX

Artikel 3.1 Gedurende het verblijf in het museumcomplex dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van het Vrijheidsmuseum, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van het museum, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het museumcomplex worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

Artikel 3.2 Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

Artikel 3.3 Het is de bezoeker onder meer verboden om in het museumcomplex:

- Aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- Andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- Andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik

van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes in het museum echter expliciet worden toegestaan;
- (Huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- Te roken in de ruimtes van het museumcomplex en/of het buitenterras.
- Etenswaren en consumpties te nuttigen in de ruimtes van het museumcomplex; tenzij anders is aangegeven door middel van pictogrammen of tekst,
- Naar het oordeel van een bevoegde functionaris van het museum gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of grote tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door het museum aan te wijzen plaats. Tassen tot A3 (29,7x42cm) zijn toegestaan in het museum. Grotere tassen en rugzakken moeten in de garderobe of lockers worden opgeborgen.
- Tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

Artikel 3.4 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie dat redelijkerwijze vereist, kan een bevoegd functionaris van het Vrijheidsmuseum, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van het museumcomplex mee te werken aan een veiligheidsfouillering.

Artikel 3.5 Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie en/of conservator van het Vrijheidsmuseum is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven. Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie en/of de conservator van het Vrijheidsmuseum deze foto-, video- en filmopnamen voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Artikel 3.6 Het Vrijheidsmuseum kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museumcomplex een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het museumcomplex voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen; het museum kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden.

Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, indien mogelijk schriftelijk.

Artikel 3.7 In geval een bezoeker tijdens het bezoek een kunstobject beschadigt, al dan niet opzettelijk, zal door een bevoegd functionaris van het museum een schaderapport worden opgemaakt. Hierbij is de bezoeker verplicht om persoonsgegevens achter te laten.

KLACHTEN EN RECLAMERING

Artikel 4.1 Het Vrijheidsmuseum doet al het mogelijke om het bezoek aan het museumcomplex of de door het museum georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het museumcomplex en/of door het museum georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert het museum het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontlenen.

Artikel 4.2 Reclamering is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door het Vrijheidsmuseum te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan de bezoeker:
- klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van het Vrijheidsmuseum;
- klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het museumcomplex, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museumcomplex.

Artikel 4.3 Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen het Vrijheidsmuseum en de bezoeker dienen binnen één week nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk het museum te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclamering die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen. Klachten kunnen worden ingediend via een mail naar welkom@vrijheidsmuseum.nl.

Artikel 4.4 Het Vrijheidsmuseum onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

VRIJHEIDS MUSEUM

AANSPRAKELIJKHEID VAN HET MUSEUM

Artikel 5.1 Voor schade ontstaan als gevolg van door het Vrijheidsmuseum en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is het museum nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet van het museum en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.2 Het verblijf van de bezoeker in het museumcomplex is voor eigen rekening en risico. Het museum is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van het museum, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het museum verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 5.3 In geen enkel geval is het Vrijheidsmuseum gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:
- De daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- Het door de verzekeraar van het museum aan hem ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- De ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

Artikel 4.5 De bezoeker kan klachten, reclamering en suggesties ter verbetering indien door een e-mail te sturen naar welkom@vrijheidsmuseum.nl.

Artikel 5.4 Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is het Vrijheidsmuseum nimmer aansprakelijk met uitzondering van indien en voor zover de schade is ontstaan op of in het museumcomplex en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het museum en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.5 Het Vrijheidsmuseum is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan het museum houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het museum staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het museum en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.6 Indien het Vrijheidsmuseum goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het museum daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het museum nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het museum opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van het museum.

Artikel 5.7 De totale aansprakelijkheid van het Vrijheidsmuseum wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.8 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van het Vrijheidsmuseum in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.9 Aansprakelijkheid van het Vrijheidsmuseum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

Artikel 5.10 De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het Vrijheidsmuseum of een van zijn functionarissen.

OVERMACHT

Artikel 6.1 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan het Vrijheidsmuseum gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, evenals alles wat voor voorgenoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, evenals toerekenbare tekortkoming van voorgenoemden.

GEVONDEN VOORWERPEN

Artikel 7.1 Door de bezoeker in het museumcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de informatiebalie van het museum.

Artikel 7.2 Het Vrijheidsmuseum zal zich inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen waarvan, na drie maanden in bewaringneming door het museum, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden vernietigd.

Artikel 7.3 Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

OVERIGE VOORWAARDEN

Artikel 8.1 De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van het Vrijheidsmuseum.

TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 9.1 Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en het Vrijheidsmuseum is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en het Vrijheidsmuseum voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Berg en Dal. Deze bezoekvoorwaarden van het Vrijheidsmuseum zijn vastgesteld door de directeur en gepubliceerd op 01-11-2026.

De directie van het Vrijheidsmuseum.